

REGLAMENTO PARA ALOJAMIENTO DE MASCOTAS

Para tu comodidad, la de tu mascota y demás huéspedes de NATURA RESERVADO, te invitamos a consultar y respetar nuestro reglamento para alojamiento de mascotas de razas medianas o pequeñas. La administración es libre de suspender el servicio a los propietarios de la mascota. Este reglamento es para mantener una adecuada convivencia dentro el establecimiento durante su estadía.

1. Toda mascota debe traer los elementos de uso propio tales como: cama, arnés o correa, platos, alimentación, entre otros que considere necesarios para su estancia.
2. El hospedaje de la mascota tiene un valor por noche el cual le será informado por nuestro personal de reservas.
3. Cuidar todo dentro del establecimiento como si fuera su casa.
4. No se permite que la mascota se suba y/o duerma en las camas de los huéspedes; igualmente no se permite el uso de sábanas, cobijas, almohadas o toallas para la mascota.
5. Podrá transitar dentro del establecimiento en compañía de sus dueños siempre y cuando esté utilizando arnés o correa.
6. Las mascotas no podrán ingresar al área de piscinas, parque de agua para niños ni restaurante.
7. Al momento de reservar enviar certificado al día de la vacunación de tu mascota; igualmente el dueño deberá portarlo durante la estadía.
8. Las heces fecales de tu mascota deberá recogerlas y depositarlas en las canecas que se encuentran en las áreas comunes.
9. El propietario de la mascota es el único responsable de la misma, además el dueño tiene la obligación de mantener la mascota en las debidas condiciones higiénicas y sanitarias.
10. El propietario de la mascota es el único responsable de los daños que la mascota le genere a un tercero, mobiliario o personal del hotel.
11. Para el aseo del alojamiento (en caso que aplique según políticas de manejo de covid) la mascota deberá estar fuera del mismo.
12. Está prohibido el uso de los baños de los alojamientos para bañar a las mascotas.
13. Los daños que puedan ser ocasionados por la mascota serán cobrados al momento del check out.
14. Respetar el espacio y tranquilidad de los otros huéspedes.

Recomendamos respetar el reglamento en todo momento, esto con el ánimo de poder seguir aceptando mascotas en nuestro establecimiento. Igualmente, así podremos brindar una agradable estadía a las mascotas, sus dueños y demás huéspedes.